

Основные потребительские характеристики регулируемых работ (услуг) и их соответствие государственным и иным утвержденным стандартам качества в сфере железнодорожных перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа

Ф.9и-2, годовая

№ п/п	Перечень регулируемых работ (услуг)	Нормативно-правовые акты, которыми утверждены правила оказания соответствующих работ (услуг), государственные и иные стандарты (при наличии)	Отдельно по каждому виду работ (услуг)									
			Тип подвижного состава (основания владения)	Категории (вагонов) поездов для перевозки пассажиров (шт.)			Перечень услуг, входящих в стоимость проезда в вагонах различной категории			Классы обслуживания	Перечень раздельных пунктов, открытых для производства пассажирских операций	Тарифные расстояния между раздельными пунктами, открытыми для производства пассажирских операций
				скорость движения	расстояние следования, км	условия проезда	скорость движения	расстояние следования	условия проезда			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	<p>Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования во внутригосударственном сообщении (за исключением перевозок в вагонах категории "СВ" и "купе").</p> <p>(В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2009 № 643)</p>	<p>Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 2 марта 2005 г. № 111</p> <p>Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Минтранса России от 19 декабря 2013 г. № 473</p> <p>Приказ Минтранса РФ от 18.07.2007 № 99 "О критериях определения категорий поездов для перевозки пассажиров в зависимости от скорости их движения и расстояния следования"</p> <p>Постановление Правительства РФ от 07.04.2007 № 207 "Об утверждении Правил предоставления субсидий организациям железнодорожного транспорта на компенсацию потерь в доходах, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на перевозку пассажиров в дальнем следовании (в плацкартных и общих вагонах)"</p> <p>Постановление Правительства РФ от 05.08.2009 № 643 "О государственном регулировании тарифов, сборов и платы в отношении работ (услуг) субъектов естественных монополий в сфере железнодорожных перевозок" (вместе с "Положением о государственном регулировании тарифов, сборов и платы в отношении работ (услуг) субъектов естественных монополий в сфере железнодорожных перевозок")</p> <p>Приказ ФСТ России от 29.04.2015 N 128-л/2 "Об определении экономически обоснованного уровня тарифов на перевозки пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования в дальнем следовании в плацкартных и общих вагонах на 2015 год и его прогнозного уровня на 2016 год"</p> <p>Приказ ФСТ России от 27.07.2010 № 156-л/1 "Об утверждении тарифов, сборов и платы на работы (услуги), связанные с перевозкой пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования во внутригосударственном сообщении и пробегом пассажирских вагонов, выполняемые в составе дальних поездов ОАО "Российские железные дороги", ОАО "Федеральная пассажирская компания", ОАО "Пассажирская компания "Сахалин", ОАО "АК "Железные дороги Якутии" и на работы (услуги) по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, оказываемые ОАО "Российские железные дороги", ОАО "АК "Железные дороги Якутии", при данных перевозках, цен (тарифов) на работы (услуги) по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, оказываемые ОАО "Российские железные дороги" при осуществлении перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении в субъектах Российской Федерации, а также правил их применения (Тарифное руководство)"</p>	<p>плацкартные вагоны - собственность АО "ФПК";</p> <p>плацкартные вагоны, арендованные АО "ФПК";</p> <p>поезда 800-й нумерации, переданные в аренду АО "ФПК";</p> <p>арендованные локомотивы по Договору аренды локомотивов с экипажем (лок бригадами) в движении от 14.09.2010 № 1013</p>	<p>скоростные V_{мар} > 91 км/час скорые V_{мар} = 50-91 км/час пассажирские V_{мар} < 50 км/час</p> <p>(в соответствии с Критериями определения категорий поездов для перевозки пассажиров в зависимости от скорости их движения и расстояния следования, утвержденными приказом Минтранса России от 18 июля 2007 г. № 99)</p>	<p>скоростные - 502,8 км скорые - 1115,7 км пассажирские - 848,8 км</p>	<p>пассажирские вагоны локомотивной тяги: - мягкий вагон с местами для лежания с 2-местными купе (СВ) - жесткий вагон с местами для лежания с 4-местными или 3-местными купе - жесткий вагон с местами для лежания, расположенными в открытых пассажирских отсеках (плацкартный вагон) - жесткий вагон с местами для сидения в открытых пассажирских отсеках (общий вагон), жесткий вагон с местами для сидения салонного типа; пассажирские вагоны моторвагонной тяги: - вагон 3 класса с жесткими и мягкими диванами для сидения и центральным проходом; - вагон 2 класса с креслами соответствующего класса и центральным проходом; - вагон 1 класса с креслами соответствующего класса, центральным проходом и столиками (в соответствии с Правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденными приказом Минтранса России от 19 декабря 2013 г. № 473)</p> <p>Стандарт ОАО "ФПК" СТО ФПК 1.05.006.2012 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания»</p>	<p>скоростные V_{мар} > 91 км/час скорые V_{мар} = 50-91 км/час пассажирские V_{мар} < 50 км/час</p> <p>(в соответствии с Критериями определения категорий поездов для перевозки пассажиров в зависимости от скорости их движения и расстояния следования, утвержденными приказом Минтранса России от 18 июля 2007 г. № 99)</p>	<p>скоростные - 502,8 км скорые - 1115,7 км пассажирские - 848,8 км</p>	<p><u>Вагоны СВ:</u> 1Б (бизнес) - вагон повышенной комфортности, наличие УКВ; 1Л - предоставление белья, наличие УКВ; 1Д (турист) - предоставление белья по желанию. <u>Купейные вагоны:</u> 2Э (эконом) - вагон повышенной комфортности, наличие УКВ; 2У (базовый) - вагон повышенной комфортности, с/без УКВ; 2Л - предоставление белья, наличие УКВ; 2К - предоставление белья, без УКВ; 2Д (турист) - предоставление белья по желанию, с/без УКВ <u>Плацкартные вагоны:</u> 3Э - предоставление белья по желанию, наличие УКВ; 3П - предоставление белья по желанию, без УКВ; 3Д (турист) - с/без УКВ; <u>Общие сидячие вагоны:</u> 1С (бизнес) - вагон повышенной комфортности, наличие УКВ; 2Е (эконом) - вагон повышенной комфортности, наличие УКВ; 2С - наличие УКВ; 3С - без УКВ</p> <p>Порядок предоставления пассажирам комплекса услуг, стоимость которых включается в стоимость проезда в вагонах повышенной комфортности, утвержденный приказом Минтранса России от 9 июля 2007 г. № 89</p>	<p>1Б (бизнес) 1Л 1Д (турист) 2Э (эконом) 2У (базовый) 2Л 2К 2Д (турист) 3Э 3П 3Д (турист) 1С (бизнес) 2Е (эконом) 2С 3С</p>	<p>Тарифное руководство № 4 "Книга 1 "Тарифные расстояния между станциями на участках железных дорог", утвержденное Советом по железнодорожному транспорту государств - участников Содружества</p>	<p>Тарифное руководство № 4 "Книга 1 "Тарифные расстояния между станциями на участках железных дорог", утвержденное Советом по железнодорожному транспорту государств - участников Содружества</p>

		<p>Постановление Правительства РФ от 30.12.2009 № 1172 "О предоставлении субсидий организациям железнодорожного транспорта на компенсацию потерь в доходах, возникающих в результате установления льгот по тарифам на перевозку обучающихся и воспитанников общеобразовательных учреждений старше 10 лет железнодорожным транспортом общего пользования в общих и плакартных вагонах в поездах дальнего следования" (вместе с "Правилами предоставления из федерального бюджета субсидий организациям железнодорожного транспорта на компенсацию потерь в доходах, возникающих в результате установления льгот по тарифам на перевозку обучающихся и воспитанников общеобразовательных учреждений старше 10 лет железнодорожным транспортом общего пользования в общих и плакартных вагонах в поездах дальнего следования")</p> <p>Федеральный закон от 10.01.2003 г. № 18-ФЗ "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации"</p>				<p>Отраслевой стандарт "Стандартизация в обслуживании населения на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию пассажиров в фирменных поездах. ОСТ 32-24-93"</p>		<p>Корпоративные стандарты организации питания в поездах дальнего и следования ОАО «ФПК»</p>				
2	<p>Перевозка багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования во внутригосударственном сообщении.</p> <p>(В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2009 N 643)</p>	<p>Приказ ФСТ России от 27.07.2010 N 156-т/1 "Об утверждении тарифов, сборов и платы за работы (услуги), связанные с перевозкой пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования во внутригосударственном сообщении и пробегом пассажирских вагонов, выполняемые в составе дальних поездов ОАО "Российские железные дороги", ОАО "Федеральная пассажирская компания", ОАО "Пассажирская компания "Сахалин", ОАО "АК "Железные дороги Якутии" и на работы (услуги) по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, оказываемые ОАО "Российские железные дороги", ОАО "АК "Железные дороги Якутии", при данных перевозках, цен (тарифов) на работы (услуги) по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, оказываемые ОАО "Российские железные дороги" при осуществлении перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении в субъектах Российской Федерации, а также правил их применения (Тарифное руководство)"</p> <p>Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 2 марта 2005 г. № 111</p> <p>Постановление Правительства РФ от 05.08.2009 № 643 "О государственном регулировании тарифов, сборов и платы в отношении работ (услуг) субъектов естественных монополий в сфере железнодорожных перевозок" (вместе с "Положением о государственном регулировании тарифов, сборов и платы в отношении работ (услуг) субъектов естественных монополий в сфере железнодорожных перевозок")</p> <p>Федеральный закон от 10.01.2003 N 17-ФЗ (ред. от 02.07.2013) "О железнодорожном транспорте в Российской Федерации"</p> <p>Федеральный закон от 10.01.2003 N 18-ФЗ "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации"</p>	<p>305 багажных вагонов собственности АО "ФПК"</p> <p>(модели багажных вагонов: 61-517, 61-533, 41-85, 61-533, 61-524.5, грузоподъемность 13-26 тонн)</p>	<p>Почтово-багажные Vmax > 45 км/час</p>	<p>Почтово-багажные - 4300 км</p>	0	<p>Почтово-багажные Vmax > 45 км/час</p>	<p>Почтово-багажные - 4300 км</p>	0	0	<p>Тарифное руководство № 4 "Книга 1 "Тарифные расстояния между станциями на участках железных дорог", утвержденное Советом по железнодорожному транспорту государств - участников Содружества</p>	<p>Тарифное руководство № 4 "Книга 1 "Тарифные расстояния между станциями на участках железных дорог", утвержденное Советом по железнодорожному транспорту государств - участников Содружества</p>

3	<p>Обеспечение прогона вагонов, не принадлежащих перевозчику, следующих в составе скорых, скоростных, пассажирских, почтово-багажных и грузо-пассажирских поездов во внутригосударственном сообщении.</p> <p>(В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2009 № 643)</p>	<p>Приказ ФСТ России от 27.07.2010 N 156-т/1 "Об утверждении тарифов, сборов и платы на работы (услуги), связанные с перевозкой пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования во внутригосударственном сообщении и пробегом пассажирских вагонов, выполняемые в составе дальних поездов ОАО "Российские железные дороги", ОАО "Федеральная пассажирская компания", ОАО "Пассажирская компания "Сахалин", ОАО "АК "Железные дороги Якутии" и на работы (услуги) по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, оказываемые ОАО "Российские железные дороги", ОАО "АК "Железные дороги Якутии", при данных перевозках, цен (тарифов) на работы (услуги) по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, оказываемые ОАО "Российские железные дороги" при осуществлении перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении в субъектах Российской Федерации, а также правил их применения (Тарифное руководство)"</p>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<p>Тарифное руководство № 4 "Книга 1 "Тарифные расстояния между станциями на участках железных дорог", утвержденное Советом по железнодорожному транспорту государств - участников Содружества</p>	<p>Тарифное руководство № 4 "Книга 1 "Тарифные расстояния между станциями на участках железных дорог", утвержденное Советом по железнодорожному транспорту государств - участников Содружества</p>
4	<p><i>Выполнение (оказание) дополнительных работ (услуг), связанных с перевозкой пассажиров, багажа, грузобагажа на железнодорожном транспорте во внутригосударственном сообщении (В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2009 № 643);</i></p>		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<p>выполнение операции по восстановлению утерянного или исторченного проездного документа</p>	<p>Приказ ФСТ России от 27.07.2010 № 156-т/1 "Об утверждении тарифов, сборов и платы на работы (услуги), связанные с перевозкой пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования во внутригосударственном сообщении и пробегом пассажирских вагонов, выполняемые в составе дальних поездов ОАО "Российские железные дороги", ОАО "Федеральная пассажирская компания", ОАО "Пассажирская компания "Сахалин", ОАО "АК "Железные дороги Якутии" и на работы (услуги) по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, оказываемые ОАО "Российские железные дороги", ОАО "АК "Железные дороги Якутии", при данных перевозках, цен (тарифов) на работы (услуги) по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, оказываемые ОАО "Российские железные дороги" при осуществлении перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении в субъектах Российской Федерации, а также правил их применения (Тарифное руководство)".</p>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<p>оформление возврата денег за неиспользованный проездной документ</p>		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<p>резервирование мест в поездах дальнего следования для организованных групп пассажиров, за исключением организованных групп детей, школьников (для групповых перевозок)</p>		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<p>за пользование комплектом постельного белья (плащкартный вагон)</p>		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<p>при подаче-уборке собственных (арендованных) вагонов (мотор-вагонных секций) локомотивом перевозчика, за пределами технологического процесса перевозки</p>		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<p>за передачу транзитного багажа с одного вокзала на другой</p>		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<p>Плата за уведомление получателя о прибытии в его адрес багажа или грузобагажа, в том числе:</p>	<p>Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Минтранса России от 19 декабря 2013 г. № 473</p>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<p>по телеграфу</p>		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<p>за оформление возврата денег за неиспользованный перевозочный документ (при перевозках багажа и грузобагажа)</p>		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<p>за перевозку багажа, грузобагажа с объявленной ценностью железнодорожным транспортом общего пользования в составе дальних поездов регулируемой организации-перевозчика</p>		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<p>Информация раскрывается по инициативе АО "ФПК", добровольно</p>													

5	<p>Техническое обслуживание и ремонт пассажирских вагонов, предусматривающие:</p> <p>1.1. Техническое обслуживание (ТО-1).</p> <p>1.2. Техническое обслуживание (ТО-2).</p> <p>1.3. Техническое обслуживание (ТО-3).</p> <p>1.4. Текущий ремонт (ТР).</p> <p>1.5. Деповской ремонт (ДР).</p> <p>1.6. Капитальный ремонт (КР-1).</p> <p>1.7. Капитальный ремонт (КР-2).</p> <p>1.8. КВР - ремонт пассажирских вагонов с использованием восстановленных существующих конструкций кузовов и тележек, обновлением внутреннего оборудования и созданием современного интерьера.</p> <p>1.9. Производство работ при всех видах ремонта, технического обслуживания и модернизации вагонов на основании соответствующих руководств, конструкторской документации и инструкций.</p> <p>1.10. Производство ремонта и технического обслуживания вагонов скоростных пассажирских поездов в соответствии с требованиями</p>	<p>Приказ МПС от 04.04.1997 № 9Ц «О введении новой системы технического обслуживания и ремонта пассажирских вагонов»;</p> <p>Инструкция по техническому обслуживанию вагонов в эксплуатации (инструкцией осмотра вагонов), утверждена Советом по железнодорожному транспорту Государств - участников Содружества (протокол от 21 - 22 мая 2009 г. № 50)</p>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	<p>Оформление возврата денег за неиспользованные проездной документ (билет)</p>	<p>Приказ ФСТ России от 27.07.2010 N 156-т/1 "Об утверждении тарифов, сборов и платы за работы (услуги), связанные с перевозкой пассажиров, багажа и грузобага железнодорожным транспортом общего пользования во внутригосударственном сообщении и провозом пассажирских вагонов, выполняемые в составе дальних поездов ОАО "Российские железные дороги", ОАО "Федеральная пассажирская компания", ОАО "Пассажирская компания "Сахалин", ОАО "АК "Железные дороги Якутии" и на работы (услуги) по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, оказываемые ОАО "Российские железные дороги", ОАО "АК "Железные дороги Якутии", при данных перевозках, цен (тарифов) на работы (услуги) по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, оказываемые ОАО "Российские железные дороги" при осуществлении перевозок пассажиров, багажа и грузобага железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении в субъектах Российской Федерации, а также правил их применения (Тарифное руководство)"</p>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		<p>Пп. 24 - 26 Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобага для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 2 марта 2005 г. № 111;</p> <p>Пп. 83-88 Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобага железнодорожным транспортом, утвержденных приказом Минтранса России от 19 декабря 2013 г. № 473</p>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	<p>Хранение багажа и грузобага на станции сверх установленного срока</p>	<p>п. 55 Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобага для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 2 марта 2005 г. № 111</p>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		<p>Пп. 158, 186 Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобага железнодорожным транспортом, утвержденных приказом Минтранса России от 19 декабря 2013 г. № 473</p>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

