

**Основные потребительские характеристики регулируемых работ (услуг) и их соответствие государственным и иным утвержденным стандартам качества в сфере железнодорожных перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа**

ф.9в-2, годовая

№ п/п	Перечень регулируемых работ (услуг)	Нормативно-правовые акты, которыми утверждены правила оказания соответствующих работ (услуг), государственные и иные стандарты (при наличии)	Отдельно по каждому виду работ (услуг)									
			Тип подвижного состава (основания владения)	Категории (вагонов) поездов для перевозки пассажиров (шт.)			Перечень услуг, входящих в стоимость проезда в вагонах различной категории			Классы обслуживания	Перечень раздельных пунктов, открытых для производства пассажирских операций	Тарифные расстояния между пунктами, открытыми для производства пассажирских операций
				скорость движения	расстояние следования, км	условия проезда	скорость движения	расстояние следования	условия проезда			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	<p>Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования во внутригосударственном сообщении (за исключением перевозок в вагонах категории "СВ" и "купе").</p> <p>(В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2009 № 643)</p>	<p>Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 02.03.2005 № 111</p> <p>Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Минтранса России от 19.12.2013 № 473</p> <p>Критерии определения категорий поездов для перевозки пассажиров в зависимости от скорости их движения и расстояния следования, утвержденные приказом Минтранса РФ от 18.07.2007 № 99</p> <p>Правила предоставления субсидий организациям железнодорожного транспорта на компенсацию потерь в доходах, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на перевозку пассажиров в поездах дальнего следования в плацкартных и общих вагонах, утвержденные постановлением Правительства РФ от 07.04.2007 № 207</p> <p>Постановление Правительства РФ от 05.08.2009 № 643 "О государственном регулировании тарифов, сборов и платы в отношении работ (услуг) субъектов естественных монополий в сфере железнодорожных перевозок" (вместе с "Положением о государственном регулировании тарифов, сборов и платы в отношении работ (услуг) субъектов естественных монополий в сфере железнодорожных перевозок")</p> <p>Приказ ФАС России от 28.04.2018 № 561/18 "Об определении экономически обоснованного уровня тарифов на перевозки пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования в дальнем следовании в плацкартных и общих вагонах на 2018 год и его прогнозного уровня на 2019 год" (вместе с "Правилами применения экономически обоснованного уровня тарифа на перевозку пассажиров в плацкартных и общих вагонах на 2018 год и его прогнозного уровня на 2019 год")</p> <p>Приказ ФСТ России от 27.07.2010 № 156-т/1 "Об утверждении тарифов, сборов и платы на работы (услуги), связанные с перевозкой пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования во внутригосударственном сообщении и пробегом пассажирских вагонов, выполняемые в составе дальних поездов ОАО "Российские железные дороги", ОАО "Федеральная пассажирская компания", ОАО "Пассажирская компания "Сахалин", ОАО "АК "Железные дороги Якутии" и на работы (услуги) по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, оказываемые ОАО "Российские железные дороги", ОАО "АК "Железные дороги Якутии", при данных перевозках, цен (тарифов) на работы (услуги) по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, оказываемые ОАО "Российские железные дороги" при осуществлении перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении в субъектах Российской Федерации, а также правил их применения (Тарифное руководство)"</p>	<p>плацкартные вагоны - собственность АО "ФПК";</p> <p>плацкартные вагоны, арендованные АО "ФПК";</p> <p>поезда 800-й нумерации, переданные в аренду АО "ФПК";</p> <p>арендованные локомотивы по Договору аренды локомотивов с экипажем (лок.бригадами) в пассажирском движении от 14.09.2010 № 1013</p>	<p>скоростные V<sub>мар</sub> &gt; 91 км/час                  скорые V<sub>мар</sub>= 50-91 км/час                  пассажирские V<sub>мар</sub> &lt; 50 км/час</p> <p>(в соответствии с Критериями определения категорий поездов для перевозки пассажиров в зависимости от скорости их движения и расстояния следования, утвержденными приказом Минтранса России от 18.07.2007 № 99)</p>	<p>скоростные - 502,8 км                  скорые - 1115,7 км                  пассажирские - 848,8 км</p>	<p>Стандарт АО "ФПК" СТО ФПК 1.05.006.2015 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания»</p>	<p>скоростные V<sub>мар</sub> &gt; 91 км/час                  скорые V<sub>мар</sub>= 50-91 км/час                  пассажирские V<sub>мар</sub> &lt; 50 км/час</p> <p>(в соответствии с Критериями определения категорий поездов для перевозки пассажиров в зависимости от скорости их движения и расстояния следования, утвержденными приказом Минтранса России от 18.07.2007 № 99)</p>	<p>скоростные - 502,8 км                  скорые - 1115,7 км                  пассажирские - 848,8 км</p>	<p>Вагоны класса "Люкс" (VIP),                  Вагоны СВ или РИЦ (2-местные),                  Купейные вагоны (К),                  Плацкартные вагоны (П),                  Вагоны с местами для сидения (С),                  Общие вагоны (О)</p>	<p><u>Вагоны класса "Люкс" (VIP)</u>                  1А                  1И                  1М  <u>Вагоны СВ или РИЦ (2-местные)</u>                  1Б                  1Э                  1У                  1Л                  1Д                  1Е                  1Т  <u>Купейные вагоны</u>                  (К)                  2Э                  2Б                  2К                  2Н                  2У                  2Л                  2Д                  2Т  <u>Плацкартные вагоны (П)</u>                  3Э                  3Т                  3Д                  3У                  3Л                  3П  <u>Вагоны с местами для сидения (С)</u>                  1Р                  1В                  1С                  1Ж                  3Р                  2М                  2Ж                  2Р                  2С                  2В                  2Е</p>	<p>Тарифное руководство № 4 "Книга 1 "Тарифные расстояния между станциями на участках железных дорог", утвержденное Советом по железнодорожному транспорту государств - участников Содружества</p>	<p>Тарифное руководство № 4 "Книга 1 "Тарифные расстояния между станциями на участках железных дорог", утвержденное Советом по железнодорожному транспорту государств - участников Содружества</p>



3	<p>Обеспечение пробега вагонов, не принадлежащих перевозчику, следующих в составе скорых, скоростных, пассажирских, почтово-багажных и грузо-пассажирских поездов во внутригосударственном сообщении.</p> <p>(В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2009 № 643)</p>	<p>Приказ ФСТ России от 27.07.2010 № 156-т/1 "Об утверждении тарифов, сборов и платы на работы (услуги), связанные с перевозкой пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования во внутригосударственном сообщении и пробегом пассажирских вагонов, выполняемые в составе дальних поездов ОАО "Российские железные дороги", ОАО "Федеральная пассажирская компания", ОАО "Пассажирская компания "Сахалин", ОАО "АК "Железные дороги Якутии" и на работы (услуги) по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, оказываемые ОАО "Российские железные дороги", ОАО "АК "Железные дороги Якутии", при данных перевозках, цен (тарифов) на работы (услуги) по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, оказываемые ОАО "Российские железные дороги" при осуществлении перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении в субъектах Российской Федерации, а также правил их применения (Тарифное руководство)"</p>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Тарифное руководство № 4 "Книга 1 "Тарифные расстояния между станциями на участках железных дорог", утвержденное Советом по железнодорожному транспорту государств - участников Содружества	Тарифное руководство № 4 "Книга 1 "Тарифные расстояния между станциями на участках железных дорог", утвержденное Советом по железнодорожному транспорту государств - участников Содружества
4	<p><b>Выполнение (оказание) дополнительных работ (услуг), связанных с перевозкой пассажиров, багажа, грузобагажа на железнодорожном транспорте во внутригосударственном сообщении (В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2009 № 643):</b></p>		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<p>выполнение операции по восстановлению утерянного или испорченного проездного документа</p>	<p>Приказ ФСТ России от 27.07.2010 № 156-т/1 "Об утверждении тарифов, сборов и платы на работы (услуги), связанные с перевозкой пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования во внутригосударственном сообщении и пробегом пассажирских вагонов, выполняемые в составе дальних поездов ОАО "Российские железные дороги", ОАО "Федеральная пассажирская компания", ОАО "Пассажирская компания "Сахалин", ОАО "АК "Железные дороги Якутии" и на работы (услуги) по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, оказываемые ОАО "Российские железные дороги", ОАО "АК "Железные дороги Якутии", при данных перевозках, цен (тарифов) на работы (услуги) по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, оказываемые ОАО "Российские железные дороги" при осуществлении перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении в субъектах Российской Федерации, а также правил их применения (Тарифное руководство);</p>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<p>оформление возврата денег за неиспользованный проездной документ</p>		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<p>резервирование мест в поездах дальнего следования для организованных групп пассажиров, за исключением организованных групп детей, школьников (для групповых перевозок)</p>		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<p>за пользование комплектом постельного белья (плацкартный вагон)</p>		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<p>при подаче-уборке собственных (арендованных) вагонов (мотор-вагонных секций) локомотивом перевозчика, за пределами технологического процесса перевозки</p>		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<p>за передачу транзитного багажа с одного вокзала на другой</p>		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<p>Плата за уведомление получателя о прибытии в его адрес багажа или грузобагажа, в том числе:</p>	<p>Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Минтранса России от 19.12.2013 № 473</p>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<p>по телеграфу</p>		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<p>за оформление возврата денег за неиспользованный перевозочный документ (при перевозках багажа и грузобагажа)</p>		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<p>за перевозку багажа, грузобагажа с объявленной ценностью железнодорожным транспортом общего пользования внутригосударственного сообщения в составе дальних поездов регулируемой организации-перевозчика</p>		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<p><b>Информация раскрывается по инициативе АО "ФПК", добровольно</b></p>													

5	<p>Техническое обслуживание и ремонт пассажирских вагонов, предусматривающие:</p> <p>1.1. Техническое обслуживание (ТО-1).  1.2. Техническое обслуживание (ТО-2).  1.3. Техническое обслуживание (ТО-3).  1.4. Текущий ремонт (ТР).  1.5. Депоовской ремонт (ДР).  1.6. Капитальный ремонт (КР-1).  1.7. Капитальный ремонт (КР-2).  1.8. КВР - ремонт пассажирских вагонов с использованием восстановленных существующих конструкций кузовов и тележек, обновлением внутреннего оборудования и созданием современного интерьера.  1.9. Производство работ при всех видах ремонта, технического обслуживания и модернизации вагонов на основании соответствующих руководств, конструкторской документации и инструкций.  1.10. Производство ремонта и технического обслуживания вагонов скоростных пассажирских поездов в соответствии с требованиями</p>	<p>Приказ МПС от 04.04.1997 № 9Ц «О введении новой системы технического обслуживания и ремонта пассажирских вагонов»; Инструкция по техническому обслуживанию вагонов в эксплуатации (инструкцией осмотра вагонов), утверждена Советом по железнодорожному транспорту Государств - участников Содружества (протокол от 21 - 22 мая 2009 г. № 50)</p>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	<p>Оформление возврата денег за неиспользованные проездной документ (билет)</p>	<p>Приказ ФСТ России от 27.07.2010 № 156-т/1 "Об утверждении тарифов, сборов и платы за работы (услуги), связанные с перевозкой пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования во внутригосударственном сообщении и пробегом пассажирских вагонов, выполняемые в составе дальних поездов ОАО "Российские железные дороги", ОАО "Федеральная пассажирская компания", ОАО "Пассажирская компания "Сахалин", ОАО "АК "Железные дороги Якутии" и на работы (услуги) по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, оказываемые ОАО "Российские железные дороги", ОАО "АК "Железные дороги Якутии", при данных перевозках, цен (тарифов) на работы (услуги) по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, оказываемые ОАО "Российские железные дороги" при осуществлении перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении в субъектах Российской Федерации, а также правил их применения (Тарифное руководство)"</p>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	<p>Хранение багажа и грузобагажа на станции сверх установленного срока</p>	<p>п. 55 Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утвержденных постановлением Правительства РФ от 02.03.2005 № 111;</p>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	<p>Хранение ручной клади и вещей в камерах хранения на железнодорожных станциях и вокзалах</p>	<p>Пп. 158, 186 Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденных приказом Минтранса России от 19.12.2013 № 473</p>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

