

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ КОМПАНИЯ»

КОРПОРАТИВНЫЙ КАДРОВЫЙ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР -
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ

Отчет о результатах самообследования деятельности

г.Москва, 2017

1. Общая характеристика Центра

Корпоративный кадровый учебно-методический центр – образовательное структурное подразделение АО «ФПК» (далее – Центр) создан в 2010 году в целях повышения компетентности персонала Компании, формирования и развития кадрового потенциала. Центр основан на базе Дорожной технической школы Московской железной дороги - единственной в истории российских железных дорог, ориентированной на пассажирское хозяйство.

Основной задачей Центра является профессиональное обучение (подготовка, переподготовка, обучение вторым профессиям, повышение квалификации) рабочих кадров АО «ФПК».

В 2010 году Центр получил лицензию (от 31 августа 2010 г. № 027452), дающую право на осуществление образовательной деятельности по следующим профессиям: кассир билетный, проводник пассажирского вагона, осмотрщик-ремонтник вагонов, приемосдатчик груза и багажа в поездах, слесарь по ремонту подвижного состава, слесарь-электрик по ремонту электрооборудования, поездной электромеханик.

В 2014 году лицензия была переоформлена на бессрочную (19 сентября 2014 г. № 035461). 28 июля 2016 года лицензия (№037720) переоформлена (в связи с изменением реквизитов компании и организационно-функциональными изменениями четырех филиалов Компании).

Лицензия позволяет проводить обучение на базе учебных кабинетов в структурных подразделениях филиалов Компании. Учебные кабинеты оснащены всем необходимым современным оборудованием, обеспечивающим эффективное проведение обучения: электрифицированные стенды; макеты; тренажерные комплексы. Преподавательский состав Центра – это высококвалифицированные специалисты с большим производственным профессиональным опытом в сфере железнодорожного транспорта. В целях актуализации учебного материала и знаний по техническому оснащению вагонов нового поколения и своевременного внесения изменений в программы обучения преподаватели Центра ежегодно проходят стажировку на производстве по актуальным для Компании темам. В целях развития педагогических компетенций преподаватели повышают квалификацию по программе «Эффективные педагогические технологии в организации профессиональной подготовки рабочих кадров».

Обучение в Центре проводится в соответствии с рабочими учебными планами и программами, разработанными на основе примерных программ ОАО «РЖД». Учитывая специфику деятельности Компании, в программы включаются темы, связанные с основными направлениями Стратегии развития, формирующие специальные, необходимые Компании, компетенции.

2. Режим обучения

Режим обучения реализуется в соответствии с нормативными документами:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях», утвержденных Постановлением главного государственного санитарного врача РФ от 29 декабря 2010 г. № 189.

Учебный год в Кадровом центре начинается в первый рабочий день января и заканчивается 31 декабря (в соответствии с календарным годом).

Продолжительность учебного года может составлять от 44 до 52 рабочих недели.

Учебный год состоит из учебных периодов: полугодий. Количество полугодий – два:

1 полугодие: январь – июнь;

2 полугодие: сентябрь – декабрь.

Учебный процесс может осуществляться в течение всего календарного года (возникновение потребности в обучении по производственной необходимости).

Продолжительность обучения, чередование теоретического и производственного обучения устанавливается рабочими учебными планами и программами и графиком учебного процесса (на полугодие).

Обучение в Центре ведется по 5-ти дневной учебной неделе, продолжительность недели обучающихся – 40 академических часов.

Для всех видов учебных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут; занятия проводятся по классно-урочной системе: уроками (один академический час), парами – два академических часа (сдвоенное занятие) с пятиминутным перерывом; допускается проведение сдвоенных занятий без перерыва между первым и вторым часами занятий.

После каждого занятия (пары) обучающимся предоставляется перерыв не менее 10 минут.

Для отдыха и питания преподавателей и обучающихся в расписании предусмотрен перерыв продолжительностью 60 минут.

3. Контингент обучающихся (основные количественные данные)

3.1. Количество обученных всего (чел.):

Показатель	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Обучено в целом	7 799	9 410	10 082	9 575	9 454
Подготовка	2 720	2 837	2 077	1 748	1 232
Повышение квалификации	4423	6 217	7588	7 375	8 222

3.2. Из числа основных профессий (чел.):

Кассир билетный	Обучено в целом	769	1054	1 827	1 174	905
	Подготовка	162	52	48	50	35
	Повышение квалификации	607	1 002	1 779	1 124	870
Проводник пассажирского вагона	Обучено в целом	5 341	6 999	6 801	7 001	7 193
	Подготовка	2 291	2 538	1 895	1 601	1 127
	Повышение квалификации	3 050	4 461	4 906	5 400	6 066
Осмотрщик-ремонтник вагонов	Обучено в целом	173	148	175	118	139
	Подготовка	122	55	36	25	13
	Повышение квалификации	51	93	139	93	126
Слесарь по ремонту электрооборудования	Обучено в целом	0	0	17	13	0
	Подготовка	0	0	0	0	
	Повышение квалификации	0	0	17	13	
Слесарь по ремонту подвижного состава	Обучено в целом	410	450	452	458	514
	Подготовка	42	103	39	24	27
	Повышение квалификации	368	347	413	434	487
Приемосдатчик груза и багажа в поездах	Обучено в целом	179	31	33	0	0
	Подготовка	27	0	0	0	0
	Повышение квалификации	152	31	33	0	0
Поездной электромеханик	Обучено в целом	271	372	360	357	340
	Подготовка	76	89	59	48	30
	Повышение квалификации	195	283	301	309	310

4. Условия осуществления образовательного процесса

Учебно-материальная база представляет собой комплекс учебных кабинетов, учебного оборудования, средств обучения (в том числе интерактивные средства, средства информационных коммуникаций), учебная площадка с вагоном-тренажером, макетами сцепных устройств СА-3, БСУ-3.

4.1. Информация по учебным кабинетам (Центр, г. Москва):

Наименование	Параметр
Общая площадь помещений	1 978 м ²
Количество учебных кабинетов	10 каб.
Средняя площадь учебных кабинетов	80 м ²
Площадь конференц-зала	125 м ²
Количество мест в конференц-зале	116 мест
Количество мест в гардеробе	308
Количество учебных кабинетов в структурных подразделениях филиалов, включенных в лицензию АО «ФПК» на право осуществления образовательной деятельности	100

4.2. Учебно-методическое оборудование и технические средства обучения
(Кадровый центр, г. Москва)

Наименование	Количество
Доска интерактивная	9
Проектор УКФ	9
Проектор	1
Система проецирования (Проектор портативный)	2
ПЭВМ	56
МФУ	6
Плазменные панели	6
Стол интерактивный	1
Стенды электрифицированные	19
Стенды информационные	79
Макет электрифицированный	11
Макеты	16
Натурные образцы	114
ПАК РМК	5
Тренажеры («Оживленная Анна», симулятор родов)	3

4.3. Кадровое обеспечение

Кадровая политика Центра направлена на организацию эффективной работы преподавательского состава, обеспечение учебного процесса высококвалифицированными специалистами в области преподаваемых предметов.

По состоянию на 31.12.2017 штатное расписание Корпоративного кадрового учебно-методического центра - образовательного структурного подразделения АО «ФПК», включает 21 штатную единицу.

Наименование	Количество штатных единиц
Всего по штатному расписанию	21
в том числе:	
Руководители	5
Специалисты	7
Преподаватели	9 ед., 10 чел.

Преподаватели:

№	Фамилия Имя Отчество	Штатная должность/ квалификация	Уровень образования
1	Барашкин Владимир Ильич	Преподаватель	Высшее
2	Голцапфел Роман Юлиевич	Преподаватель	Среднее профессиональное, 4 курс РОАТ (МИИТ)
3	Корепин Олег Юрьевич	Преподаватель	Высшее
4	Кострубина Алла Борисовна	Преподаватель	Высшее
5	Кривоблоцкий Андрей Васильевич	Преподаватель	Высшее
6	Уланова Марина Ивановна	Преподаватель	Высшее
7	Шумихин Борис Тимофеевич	Преподаватель	Высшее
8	Сазонов Вячеслав Александрович	Преподаватель	Высшее
9	Марков Валентин Васильевич	Преподаватель	Высшее
10	Старинин Владимир Георгиевич	Преподаватель	Высшее

Преподаватели Центра систематически повышают уровень профессиональной и педагогической компетентности: проходят курсы повышения квалификации в учреждениях высшего профессионального образования, проходят стажировки (плановые и целевые внеплановые) в структурных подразделениях филиалов Компании.

В 2017 г. 6 работников Центра прошли переподготовку по направлению педагогических технологий.

4.4. Учебно-методическое обеспечение

Центр осуществляет обучение работников АО «ФПК», обеспечивая реализацию образовательных программ по профессиям:

Код профессии	Наименование профессии
23372	Кассир билетный
17334	Проводник пассажирского вагона
16275	Осмотрщик-ремонтник вагонов
18540	Слесарь по ремонту подвижного состава
18590	Слесарь-электрик по ремонту электрооборудования
16783	Поездной электромеханик
17246	Приемосдатчик груза и багажа в поездах

* в рамках действующей лицензии Центр осуществляет обучение по программам курсов целевого назначения (по заявленным профессиям).

Образовательный процесс регламентируется рабочими учебными планами и программами.

Рабочие учебные план и программы теоретического и производственного обучения разработаны на основе примерных учебных планов и программ, согласованных и утвержденных в ОАО «РЖД».

Объем теоретических знаний и профессиональных навыков, предусмотренных в программах, отвечает требованиям квалификационной характеристики по профессии/профессиональному стандарту.

В соответствии с рабочими учебными планами и программами преподаватели разрабатывают развернутые тематические планы по предмету.

Методическая цель Кадрового центра: «Повышение качества обучения через совершенствование профессиональной и педагогической компетентности преподавателей и применение технологий практикоориентированного обучения».

Преподаватели работают с актуальными материалами АО «ФПК» (обращения граждан, анализ безопасности, анализ состояния охраны труда и т.д.), проводят открытые уроки, разрабатывают презентации для проведения занятий, составляют контрольно-измерительные материалы.

Важным направлением деятельности методической работы является повышение профессионального мастерства преподавателей Центра.

Участие в смотрах-конкурсах педагогического мастерства работников учебных центров профессиональных квалификаций ОАО «РЖД»:

2013 год - преподаватель Уланова Марина Ивановна, диплом лауреата;

2014 год - преподаватель Барашкин Владимир Ильич, диплом лауреата;

2015 год - преподаватели Кривоблоцкий Андрей Васильевич, диплом победителя; преподаватель Голцапфел Роман Юлиевич, диплом лауреата.

2017 год – заместитель начальника учебного отдела Митина Татьяна Владимировна, диплом победителя.

О повышении методического мастерства преподавателей свидетельствуют публикации методических материалов в форме аналитических статей или методических разработок на сайте информационного портала «Система управления знаниями (СУЗ ППКР) для подготовки и повышения квалификации рабочих кадров ОАО «РЖД» (<http://sdo.rzd.ru>); а так же участие в вебинарах, организованных Всероссийским интернет-педсоветом (<http://pedsovet.org/>) и научно-практической конференции «Новые информационные технологии в образовании» (1С).

4.5. Библиотечно-информационное обеспечение образовательного процесса

Центр обеспечен учебной и справочной литературой по преподаваемым предметам в количестве 3312 экземпляров. Библиотечный фонд сформирован из учебных пособий, специальной профессиональной и справочной литературы, нормативных документов ОАО «РЖД» и АО «ФПК».

4.6. Информационно-методическое обеспечение предметов и профессий:

Использование в образовательном процессе:	2014	2015	2016	2017
мультимедийных программ	9	48	50	50
фильмов	247	322	381	390
тестирующих, экзаменационных программ	7	20	37	51
методических разработок	55	119	266	336

Преподаватели Центра активно работают над пополнением и актуализацией учебных и методических материалов, формируя комплексно-методическое обеспечение учебного процесса.

Центр оснащен единой информационной сетью с выходом в Интернет, Интранет и сетевой ресурс АО «ФПК». Программно-информационное обеспечение образовательного процесса соответствует современному уровню, позволяет использовать возможности информационных технологий для проведения практических занятий (ПАК РМК) и заданий (рабочие места обучающихся, оснащенные компьютерами, для тестирования и самостоятельной работы).

Таким образом, в Центре продолжается работа по совершенствованию методического обеспечения образовательного процесса. В полном объеме реализован «План методической работы», разработаны новые средства обучения.

Информационно-методическое обеспечение позволяет организовать учебный процесс в соответствии с современными требованиями, а также с запросом Компании в профессиональном обучении.

5. Обеспечение безопасности

При организации обучения в учебных кабинетах Центра и учебных кабинетах структурных подразделений в филиалах Компании безопасность обучающихся обеспечивается в соответствии с требованиями федерального законодательства в области транспортной безопасности и обеспечения безопасности предприятий железнодорожного транспорта.

На предприятиях организован круглосуточный режим контроля помещений и территорий. Административные здания и помещения обеспечены системами видеонаблюдения и контроля за территорией. Нахождение посторонних на территории центра и структурных подразделений запрещается.

Для работников компании установлен пропускной режим.

Организация и проведение мероприятий по обеспечению безопасности объектов, где проводится обучение работников компании находится в ведении Управления корпоративной безопасности и его подразделений в филиалах компании.

6. Результаты обучения

В Центре систематически осуществляется анализ результатов итоговой аттестации (по результатам квалификационных экзаменов):

Показатели качества обучения в филиалах:

	I квартал 2015	II квартал 2015	III квартал 2015	IV квартал 2015 год	2015 год
Количество сдававших экзамены	360	1683	371	884	3298
Средний экзаменационный балл	3,91	4,00	4,10	4,10	4,05
Результаты экзаменов «5»;	24%	27,4%	22,6%	28,4%	26,7%
Результаты экзаменов «4»;	44%	45,4%	44,7%	50,1%	46%
Результаты экзаменов «3»;	32%	27,2%	32,1%	20,8%	27%
Результаты экзаменов «2»;	0%	0,1%	1%	0,7%	0,3%
Коэффициент обученности	0,54	0,56	0,55	0,57	0,56
Показатели качества обучения					
Качество знаний (сдали экзамен на 4 и 5)	68%	72,8%	67,4%	78,5%	73%
Неудовлетворительно (не сдали экзамен)	0%	0,1% (1 чел)	0,5% (2 чел)	0,7% (6 чел)	0,3%
Сдали экзамен повторно	-	0,1% (1 чел)	0,5% (2 чел)	0,7% (6 чел)	0,3% (9 чел)
	I квартал 2016	II квартал 2016	III квартал 2016	IV квартал 2016 год	2016 год
Количество сдававших экзамены	475	1282	327	838	2938
Средний экзаменационный балл	4,10	4,00	4,00	4,00	4,00
Результаты экзаменов «5»;	25,3%	25,2%	29,2%	22,8%	25%
Результаты экзаменов «4»;	60%	46,1%	44,1%	53,5%	50%
Результаты экзаменов «3»;	14%	27,6%	26,1%	23,6%	24%
Результаты экзаменов «2»;	0,6%	1,1%	0,6%	0,1%	1%
Коэффициент обученности	0,59	0,56	0,56	0,57	0,57
Показатели качества обучения					
Качество знаний (сдали экзамен на 4 и 5)	85%	71,4%	73,3%	76,3%	75,1%
Неудовлетворительно (не сдали экзамен)	0,6% (3 чел)	1,08% (14 чел)	0,6% (2 чел)	0,1% (1 чел)	1% (20 чел)
Сдали экзамен повторно	0,6% (3 чел)	0,1% (1 чел)	0,6% (2 чел)	0,1% (1 чел)	1% (20 чел)
	I квартал 2017	II квартал 2017	III квартал 2017	IV квартал 2017 год	2017 год
Количество сдававших экзамены	188	850	290	821	2149
Средний экзаменационный балл	4,28	3,98	3,89	4,09	4,04
Результаты экзаменов «5»;	24%	20,2%	23,4%	30,3%	26,7%
Результаты экзаменов «4»;	44%	57,8%	44,1%	49,1%	46,0%
Результаты экзаменов «3»;	32%	32,1%	30,8%	20,0%	27,0%
Результаты экзаменов «2»;	0,0%	0,6%	1,7%	0,6%	0,3%
Коэффициент обученности	0,61	0,58	0,55	0,58	0,58
Показатели качества обучения					
Качество знаний (сдали экзамен на 4 и 5)	68%	78%	67,5%	79,4%	78,1%

Неудовлетворительно (не сдали экзамен)	0 %	0,6% (5 чел)	1,7% (5 чел)	0,6% (5 чел)	0,3% (15 чел)
Сдали экзамен повторно	0%	0,6% (5 чел)	1,7% (5 чел)	0,6% (5 чел)	0,3% (15 чел)

Показатели качества обучения в Кадровом центре (г.Москва):

	2014	2015	2016	2017
Количество сдававших экзамены	531	446	345	290
Средний экзаменационный балл	3,90	4,0	4,4	4,35
Результаты экзаменов «5»;	31%	43%	52,%	49%
Результаты экзаменов «4»;	33%	35%	31,5%	32%
Результаты экзаменов «3»;	28%	20%	13%	17%
Результаты экзаменов «2»;	8%	4%	4%	0,01%
Коэффициент обученности	0,54	0,57	0,59	0,6
Показатели качества обучения				
Качество знаний (сдали экзамен на 4 и 5)	65,65%	77%	84%	80%
Неудовлетворительно (не сдали экзамен)	8% (21 чел.)	4% (17 чел)	4% (12 чел)	0,01% (2чел)
Сдали экзамен повторно	20	5	5	2
Показатели обученности по профессиям (средний балл)				
Проводники подготовка	4,06	4,16	4,21	4,5
Проводники 4 разряд	3,81	3,92	4,16	4,23
ПЭМ	4,27	4,13	4,43	4,2
Ремонт (СПС+ОРВ)	3,7	4,28	4,49	4,38
Билетные кассиры	-	-	-	-
Показатели качества обучения по профессиям (на 4 и 5) / 2) (в процентах)				
Проводники подготовка	75/4,5	72/3	67/8	95/0
Проводники 4 разряд	61,23/12	71/6	71,5/6	67/2
ПЭМ	84/0	77/3	89,5/4	77/0
Ремонт	54,22/9,5	86/3	91/-	77/0

* коэффициент обученности – показатель ОАО «РЖД»
(формула $K_{об} = (\text{кол-во (4+5)} \cdot 0,64 + \text{кол-во (3)} \cdot 0,36 + \text{кол-во(2)} \cdot 0,14) / \text{общее кол-во сдававших экзамен}$)

7. Приоритетные цели и задачи развития Центра

В планах развития деятельности Центра предусмотрены ряд мероприятий:
создать учебную и методическую базу для формирования компетенции «Безопасность движения», развивать данное направление как одно из приоритетных;

продолжить работу над формированием компетенции «клиентоориентированность»;

продолжить работу по актуализации и созданию электронных средств обучения и передачи учебных материалов в структурные подразделения Компании;

продолжить работу развитию информационно-образовательного пространства Компании;

продолжить внедрение комплексной автоматизированной системы управления обучением (разработка отдельных процессов).

8. Социальная политика

Для сотрудников АО «ФПК», направляемых на обучение в Корпоративный кадровый учебно-методический центр, социальная политика выражена в следующих мероприятиях:

обучение работников компании осуществляется бесплатно;

за время обучения сотрудникам компании выплачивается средняя заработная плата;

на время обучения на работников в Кадровом центре на него распространяются все положения Коллективного договора.

для лиц, с которыми заключен ученический договор, социальная политика определяется условиями договора.

В целях повышения компетентности в вопросах пенсионного обеспечения в Кадровом центре и в структурных подразделениях организована работа по информированию сотрудников о пенсионном обеспечении в форме факультативных занятий. В структурных подразделениях компании для работников созданы информационные стенды, организовано распространение информации на бумажных носителях.

В рамках молодежной политики, реализуемой АО «ФПК», Кадровый центр принимает активное участие в профессиональной ориентации учащейся молодежи и школьников. В 2017 году проведены экскурсии по Кадровому центру для обучающихся младших классов гимназии МИИТ, проведены уроки профориентации для старшеклассников, преподаватели Центра приняли участие в Ярмарке профессий 2017.

9. Заключительная часть

Образовательный процесс в Корпоративном кадровом учебно-методическом центре развивается планомерно, затрагивая все стороны образовательного процесса. Значительное место уделяется развитию профессиональной и педагогической компетентности преподавателей, а также формированию единой образовательной среды Компании. За прошедший год выросла качественная оснащенность учебных кабинетов. Кроме этого, проведена реорганизация учебных кабинетов – создан кабинет «Клиентоориентированные технологии сервисного обслуживания», что отвечает современным требованиям Компании по формированию позитивного отношения к профессиям фронт-лайн персонала АО «ФПК». Полностью обновлено оформление в трех учебных кабинетах. Разработано техническое задание на оформление кабинета «Автоматические тормоза подвижного состава».

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса формирует базу учебных материалов по профессиям пассажирского комплекса внутри Компании.

В рамках корпоративного обучения формируется единая образовательная среда, обеспечивающая единство педагогических и организационных требований к процессу обучения.

Заместитель начальника Корпоративного
кадрового учебно-методического центра
начальник учебного отдела



Г.В.Левкина